



**Groupe Hospitalier**

Bretagne Sud

Direction Clientèle, Parcours Patients,  
Relations avec les Usagers et Communication

Communiqué de presse –1<sup>er</sup> décembre 2021

### **Les représentants des usagers, des acteurs incontournables !**

**Pour la première fois depuis la création du Groupe Hospitalier Bretagne Sud, une journée ‘ représentants des usagers’ est proposé le 8 décembre prochain de 13H30 à 17H30 sur le site de l’Hôpital de la Villeneuve à Quimperlé. Usagers et professionnels peuvent venir à leur rencontre.**

Les représentants des usagers sont des acteurs importants dans la parcours de santé des patients et dans l’accompagnement des proches. Leur rôle est encore mal connu. C’est pourquoi, après une première journée fin septembre sur le site de l’Hôpital du Scorff, ils se mobilisent afin de mieux faire connaître leurs rôles, leurs missions à la fois aux usagers et aux professionnels.

En effet, ces représentants des usagers sont pour la plupart membres de la Commission des Usagers du GHBS. Ils sont systématiquement informés à l’ensemble des courriers des usagers reçus par la Direction et participent aux rencontres ou médiations avec les usagers. Ils sont associés au projet de l’établissement et en particulier à la politique du GHBS en matière d’accueil, de prise en charge et d’information. Ils sont les garants des Droits des Usagers.

Très actifs et force de propositions, ils sont associés aux travaux sur ces thématiques en lien avec la Direction et les équipes concernées. Leur expertise est un atout et le lien fort créé avec les associations de santé conventionnées avec le GHBS permettront en 2022 de proposer un projet des usagers.

Prochainement, la loi du 4 mars 2002 fêtera ses 20 ans. La place des usagers inscrite dans la Démocratie Sanitaire, est une priorité des professionnels soignants, médicaux, administratifs, techniques et logistiques du Groupe Hospitalier Bretagne Sud. La volonté de transparence avec une prise en considération des remarques formulées par les usagers est une priorité de tous grâce à la disponibilité des équipes, des représentants des usagers, des médiateurs et des associations.

Contact :

Monsieur le Rouzo, Vice-Président de la CDU du GHBS ou

Monsieur Gérard Besnard, Représentant des usagers

Mél : [representantdesusagers@ghbs.bzh](mailto:representantdesusagers@ghbs.bzh)