

ANNEXE 3 : Faire une réclamation au laboratoire



Laboratoire de biologie médicale



Malgré toute l'attention portée à chaque étape de la prise en charge de vos examens, il se peut que vous ne soyez pas entièrement satisfait de nos services.

Pour soumettre une réclamation, vous pouvez adresser votre demande à l'adresse suivante : qualite.laboratoire@ghbs.bzh, pensez à choisir l'accusé de réception afin de confirmer que votre demande a bien été remise.

Veillez à bien indiquer le motif de votre réclamation et à fournir vos coordonnées (nom, prénom, date de naissance et numéro de dossier figurant sur le compte-rendu le cas échéant).

Les réclamations sont enregistrées dans notre système de gestion des dysfonctionnements et sont analysées afin d'implémenter, si nécessaire, des actions correctives, en toute impartialité.

La direction du laboratoire de biologie médicale du GHBS.

5 Avenue de Choiseul, BP 12233,
56322 Lorient
n° tel : 02.97.06.91.87

20 Bis Boulevard du Maréchal Leclerc,
29300 Quimperlé
n° tel : 02.98.96.62.45