

UNITÉ MÉDICOPSYCHOLOGIQUE

i

24/24

02 97 06 92 21

24h/24

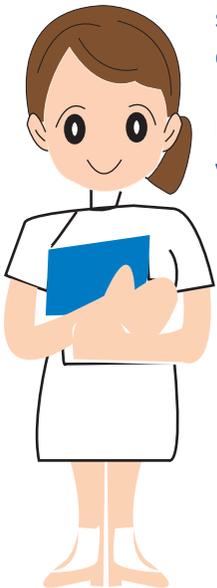
7j/7

Il vous sera demandé dans un premier temps de patienter en salle d'attente famille pour respecter la confidentialité des autres patients se présentant aux urgences et faciliter le travail du personnel soignant et médical.

Merci de toujours vous adresser au personnel d'accueil qui vous accompagnera jusqu'à votre famille.

Par ailleurs, en fonction des filières et des heures de visite, il pourra vous être demandé de regagner la salle d'attente famille ou de regagner votre domicile si des soins prolongés sont en cours.

Merci dans tous les cas de bien vouloir rester auprès de votre famille dans les salles d'examen et de limiter le nombre d'accompagnant à une seule personne à la fois.



Vous pouvez à tout moment de la journée téléphoner au service des urgences pour avoir des nouvelles. Néanmoins pour des soucis de confidentialité, aucun renseignement d'ordre médical ne pourra vous être donné par téléphone.



02 97 06 90 90

Une personne de confiance pourra relayer les informations au sein de la famille afin d'éviter la multiplication des appels auprès des soignants.



Madame, Monsieur,

un membre de votre famille vient d'arriver dans le service des **urgences** du GHBS.

Ce service a pour mission la prise en charge des urgences médicales, chirurgicales et psychologiques.

Cette plaquette d'information est destinée à faciliter votre visite.



L'équipe des urgences



Vous êtes accueilli(e) par la secrétaire d'accueil et/ou l'Infirmière d'accueil et d'orientation qui vont vous renseigner dans un premier temps sur les délais ou l'évolution de la prise en charge de votre proche.

Si nécessaire, ils vous demanderont de bien vouloir mettre à jour les coordonnées ainsi que les éventuels documents administratifs.

En fonction du problème de santé du membre de votre famille il(elle) a été orienté(e) soit en salle d'attente, soit vers le secteur de soins adapté à sa pathologie.

FILIÈRE MÉDICALE

Pour une question d'organisation de la visite médicale, les proches ont la possibilité de rendre visite à leur famille à partir de 11h30.



UNITÉ MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE (UMP)

Si un membre de votre famille est hospitalisé à la suite de sa consultation dans ce secteur vous pourrez lui rendre visite après autorisation de l'équipe UMP.



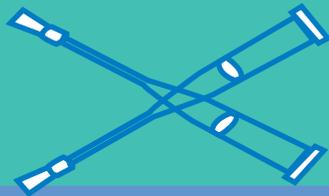
Bien conscients des possibles délais d'attente, nous vous informons que nous mettons tout en œuvre pour les réduire.

Cette attente peut être due à :

- > Des urgences vitales mobilisant le personnel soignant et médical
- > Un besoin d'avis spécialisé ou d'un examen complémentaire,
- > L'affluence de patients.
- > La disponibilité des lits d'hospitalisation,

FILIÈRE TRAUMATOLOGIQUE

Seuls les accompagnants des mineurs ou de personnes non autonomes sont autorisés à rester auprès des patients dans cette filière de soins.



SALLE D'URGENCE VITALE

Les visites seront autorisées au cas par cas en fonction du nombre de patients présents et des soins en cours, plusieurs patients pouvant être pris en charge en même temps dans cette unité.

