

FORMULAIRE DE RECLAMATION

Madame, Monsieur,

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de votre prise en charge, vous pouvez pendant ou après votre séjour déposer une réclamation avec ce formulaire, qui sera transmis au Directeur Général du GHBS.

Personne déclarant (à compléter obligatoirement)

NOM :

Prénom :

Né(e) le :

Adresse :

.....

Email : Téléphone

Lien avec le patient ou le résident

Je suis le patient

Je suis un proche

Je suis le résident

Si vous n'êtes pas le patient / résident, merci de préciser

IDENTIFICATION DU PATIENT ou DU RESIDENT (à compléter obligatoirement)

NOM :

Prénom :

Né(e) le :

Adresse :

.....

Email : Téléphone :

Service et n° de chambre :

La date des faits

Merci de cocher svp le(s) site (s) concerné (s) par votre réclamation :

- Hôpital du Scorff - Lorient
- Hôpital de la Villeneuve – Quimperlé
- Centre Eudo de Kerlivio – Hennebont
- EHPAD La Colline – Hennebont
- Hôpital Kerdurand – Riantec
- Centre de Gérontologie – Ploemeur
- Bois – Joly – Quimperlé
- Kerglancharde – Quimperlé
- EHPAD Moëlan Sur Mer
- Hôpital Le Faouët

Les faits concernent (merci de cocher la ou les cases correspondantes)

- Prise en charge médicale (diagnostic, projet thérapeutique, sortie)
- Prescription (médicament ou examen)
- Soins (mise en œuvre du projet thérapeutique, soins de confort, soins de support)
- Droits des patients (information, recueil du consentement)
- Attitude des professionnels
- Confort hôtelier
- Perte / dégradation des biens
- Autre (à préciser) :

Les faits ont pour conséquence (merci de cocher la ou les cases correspondantes)

- Préjudice corporel Préjudice matériel autre à préciser

Exposé des faits :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Date et signature

Formulaire à compléter, signer et à renvoyer à l'adresse e-mail dcppru@ghbs.bzh ou à déposer au secrétariat de la Direction Clientèle, Parcours Patients, Relations avec les Usagers et Communication – GHBS - 5, Avenue de Choiseul - 56100 Lorient.
Un accusé de réception vous sera adressé sous 8 jours ouvrables.