

DES INTERLOCUTEURS À VOTRE ÉCOUTE !



**VOUS AVEZ DES QUESTIONS OU DES
REMARQUES SUR LES SOINS OU SUR
L'ACCUEIL QUE VOUS AVEZ REÇUS AU GHBS
ET VOUS SOUHAITEZ L'AIDE D'UN TIERS ?**

**Vous pouvez en parler
avec le cadre de santé
ou le médecin de l'unité**

Vous pouvez également rencontrer

Les Représentants des Usagers

Issus d'associations agréées, ce sont des bénévoles indépendants du GHBS.

Thierry Le Rouzo // Gérard Besnard

Michèle Groult // Fatiha Butet

06 40 74 52 58 ■ representantdesusagers@ghbs.bzh

La Direction des Relations avec les Usagers

Directeur : Nathalie Le Fric

Secrétariat

GHBS : 5, avenue de Choiseul 56100 Lorient

02 97 06 99 32 ■ dcpru@ghbs.bzh

VOUS SOUHAITEZ ADRESSER UNE RÉCLAMATION ?

Si ces premières démarches ne vous donnent pas satisfaction, vous avez la possibilité d'adresser un courrier ou un courriel de réclamation au Directeur du GHBS. Un accusé de réception vous sera systématiquement transmis. En fonction de la nature des difficultés rencontrées et de la situation, une rencontre avec un médiateur médical ou non médical pourra vous être proposée. Si vous le souhaitez, un représentant des usagers pourra vous accompagner.



**LE
SAVIEZ-
VOUS ?**

Vos remarques et observations seront communiquées à la Commission des Usagers (CDU) du GHBS. Son rôle est important dans le cadre de l'amélioration de l'accueil et de la qualité de la prise en charge des patients. Retrouvez les informations utiles sur la CDU dans le dépliant joint au livret d'accueil du patient qui vous est remis lors de votre admission.

La composition de la CDU est affichée dans l'enceinte du GHBS et mise à disposition sur le site internet ➔

